

Instrukcja rozwiązywania problemów z kolektorem CIPHERLAB 8300/Scanpal2

Instrukcja omawia temat konfiguracji kolektora Cipher do pracy z programem zaplecza sklepu Hipermarket. W tabelach zamieszczono najczęściej spotykane problemy występujące podczas pracy z tymi kolektorami, oraz sposoby rozwiązania tych problemów.



Rys.1 Kolektory Cipher 8300 i Scanpal2

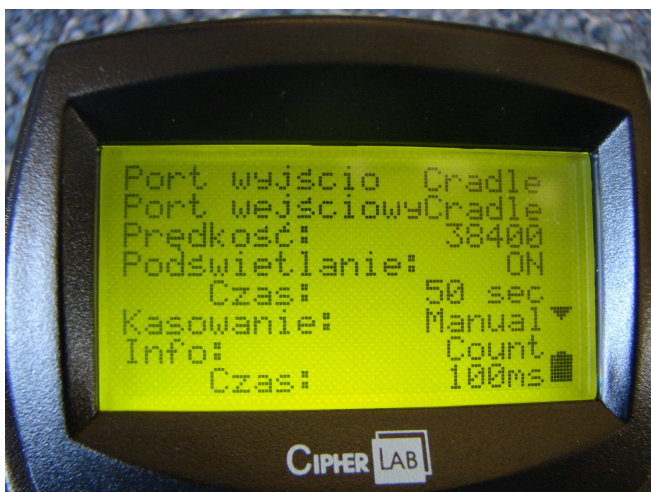
1. Sprawdzenie poprawności konfiguracji kolektora

Rysunek 2 przedstawia widok menu konfiguracji kolektora. Aby sprawdzić konfigurację kolektora należy otworzyć menu: "3. NARZĘDZIA" z okna głównego (Rys.1).

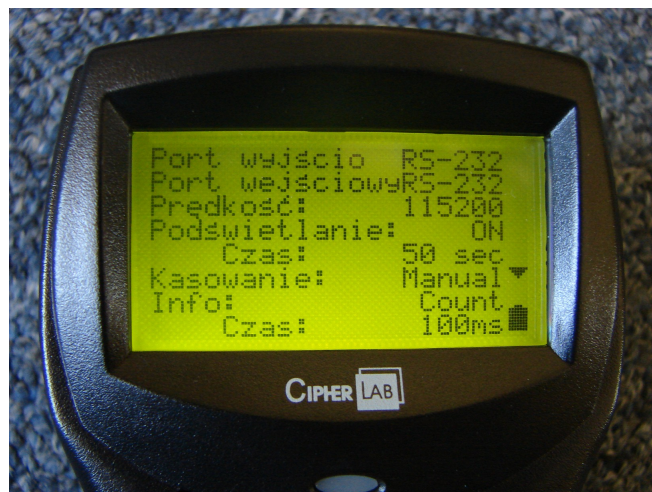


Rys.2 Widok menu Narzędzia

Następnie należy wybrać opcję "7. Pokaż ustawienia" (Rys.2). Na ekranie wyświetli się podsumowanie ustawień kolektora, które powinno wyglądać tak jak na obrazku Rys.3 lub Rys.4.



Rys.3 Ustawienia kolektora do pracy z bazą (dok ir, cradle)



Rys.4 Ustawienia kolektora w przypadku bezpośredniego połączenia przez kabel RS-232

2. Sposoby połączenia kolektora z komputerem

Kolektor można połączyć z komputerem na 2 sposoby:

- przez bazę (dok ir, podstawka, cradle ir), patrz obrazek Rys.5. W tym przypadku kabel komunikacyjny RS-232 łączy port szeregowy komputera z bazą kolektora. Kolektor wstawia się do bazy i łączy się z nią wbudowanym portem podczerwieni, Rys.6.
- bezpośrednio, kabel RS-232 łączy port szeregowy komputera z portem szeregowym kolektora.



Rys.5 Kolektor w bazie (dok ir, podstawka, cradle ir).



Rys.6 Okienka portów podczerwieni bazy i kolektora

3. Postępowanie w przypadku braku połączenia z kolektorem

Połączenie kolektora z komputerem można sprawdzić następująco: Należy zeskanować dowolne towary. W programie Hipermarket wejść do otwartego dokumentu (np. dok. PZ), użyć kombinacji klawiszy "Ctrl+K->Wczytanie danych z kolektora do dokumentu->Cipher 8xxx na /dev/ttyS...". Na ekranie komputera pojawi się napis: "Proszę podłączyć inwentaryzator Cipher i wejść w opcję Transmisja".

W przypadku poprawnej konfiguracji nastąpi pobranie danych z kolektora i zeskanowane wcześniej towary wejdą do dokumentu.

W przypadku braku poprawnego połączenia/konfiguracji kolektora z komputerem towary nie zostaną pobrane, a na ekranie komputera pojawi się następujący komunikat: "Brak komunikacji z kolektorem! Proszę sprawdzić podłączenie oraz czy kolektor jest w trybie komunikacji!". W takim wypadku należy samodzielnie

skontrolować konfigurację oraz okablowanie kolektora i bazy. W celu rozwiązania problemów proszę posłużyć się poniższymi tabelami diagnostycznymi. Tabele zawierają opis problemu i stosownych rozwiązań. Operacje należy przeprowadzić samodzielnie, a jeśli nie uda się uruchomić/przywrócić transmisji należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy NET Sp. z O.O.

Tabele diagnostyczne dotyczą różnych konfiguracji kolektora, np. podłączenia kolektora przez bazę i bez bazy, należy posłużyć się tabelą odpowiednią do aktualnej konfiguracji.

3.1 Kolektor połączony z komputerem przez bazę (dok ir, cradle, podstawkę):

<u>Objawy problemu:</u>	<u>Rozwiązanie:</u>
-bateria nie ładuje się -podświetlanie ekranu kolektora nie włącza się	-sprawdzić czy baza jest podłączona do zasilacza i sieci (Rys.5) -sprawdzić czy baza jest prawidłowo ustawiona w bazie
-na ekranie komputera pojawia się komunikat:"Brak komunikacji z kolektorem! Proszę sprawdzić podłączenie oraz czy kolektor jest w trybie komunikacji!"	-sprawdzić czy baza jest podłączona do zasilacza i sieci (Rys.5) -sprawdzić czy do bazy są podłączone dwa kable, zasilający i sygnałowy RS-232 (rys.5) -sprawdzić czy kabel sygnałowy jest podłączony do komputera, wypiąć i ponownie wpiąć kabel sygnałowy -sprawdzić czy okienka komunikacyjne portów podczerwieni bazy i kolektora (Rys.6) nie są zabrudzone -sprawdzić konfigurację kolektora czy jest zgodna z obrazkiem Rys.3, w razie potrzeby ustawić poprawne wartości, prędkości komunikacji 38000, port wejściowy i wyjściowy ustawione na "DOK IR"
-uszkodzona baza (dok ir, cradle)	-bezpośrednio połączyć kolektor z komputerem kablem RS-232, ustawić porty wejściowe i wyjściowe na "RS-232" tak jak na Rys.4, ale następnie ustawić prędkość komunikacji na 38000. z pominięciem bazy, zmienić ustawienia komunikacji na direct RS-232
-nowy kolektor bez oprogramowania	-kontakt z serwisem Net w celu zakupu/pobrania oprogramowania

3.2 Kolektor bezpośredni połączony z komputerem kablem RS-232

<u>Objawy problemu:</u>	<u>Rozwiązanie:</u>
-podświetlenie ekranu kolektora nie włącza się, bateria kolektora rozładowana	-podłączyć zasilacz i doładować baterię
-na ekranie komputera pojawia się komunikat:"Brak komunikacji z kolektorem! Proszę sprawdzić podłączenie oraz czy kolektor jest w trybie komunikacji!"	-sprawdzić czy do kolektora jest podłączony kabel sygnałowy RS-232. -sprawdzić czy kabel sygnałowy jest podłączony do komputera, wypiąć i ponownie wpiąć kabel sygnałowy -jeśli użyto konwertera USB/RS232 sprawdzić czy wtyczki nie wypięły się -w miarę możliwości proszę się dowiedzieć czy ktoś nie wpiął kabla sygnałowego RS-232 w inny port w komputerze -sprawdzić konfigurację kolektora czy jest zgodna z obrazkiem Rys.4, w razie potrzeby ustawić poprawne wartości, prędkości komunikacji 115200, port wejściowy i wyjściowy ustawione na "RS-232"

3.3 Inne problemy występujące w czasie pracy z kolektorem:

<u>Objawy problemu:</u>	<u>Rozwiązanie:</u>
-wysyłanie katalogu towarowego za każdym razem zatrzymuje się na tej samej pozycji	-zrobić raport w katalogu, posortować towary po cenie i wysłać tylko te, których cena nie jest większa od 999.99 zł
-transmisja zatrzymuje się w różnych miejscach	-sprawdzić okablowanie, wypiąć i ponownie wpiąć kabel sygnałowy RS-232
-nowy kolektor bez oprogramowania	-kontakt z serwisem Net Sp. z O.O. w celu zakupienia/pobrania oprogramowania
-w sklepie już jest działający kolektor, chcemy podłączyć/skonfigurować kolejny, który jeszcze nie był używany	-kopiujemy konfigurację z wcześniej działającego kolektora (Rys.3 i Rys.4)
-nie można wejść w menu "TRANSMISJA" -nie można poruszać się po menu -nie działa skaner -kolektor wydaje dziwne dźwięki	-wykonać reset urządzenia: trzymając fn naciskamy strzałki lub trzymając fn naciskam enter, Cipher 8300 restart za pomocą klawiszy 7-9-power -wyjąć baterię, sprawdzić czy nic się tam nie wylało -sprawdzić czy kolektor/baza nie są rozbite/połamane

Jeśli przy użyciu powyższych tabel nie udało się rozwiązać problemu z kolektorem proszę skontaktować się z pomocą techniczną firmy Net Sp. z O.O. Tel. 085 6544733, 085 6623016.