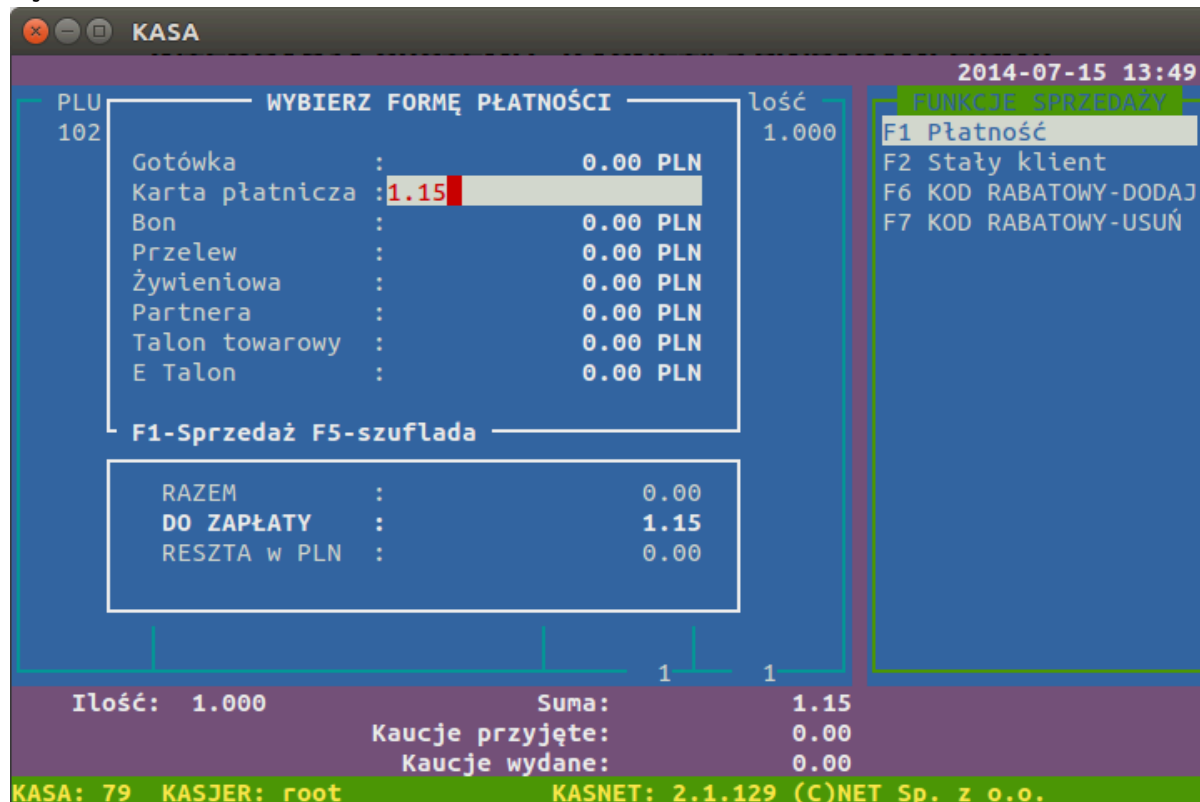


Rozdział 1. Integracja systemu "KasNet" z pinpadami firmy "First Data Polska S.A."

1. Sprzedaż

Uruchamiamy poprzez wpisanie kwoty w oknie płatności w polu "Karta płatnicza" i zatwierdzenie klawiszem **F1** lub "Sprzedaż". Od tego momentu należy postępować wg komunikatów wyświetlanych na ekranie.

Rysunek 1.1.



Po zakończeniu transakcji na pinpadzie, możliwe są następujące sytuacje:

- transakcja została zakończona pozytywnie - wówczas paragon kończy się automatycznie (potwierdzenia w przypadku transakcji innych niż z podpisem drukują się w kolejności: najpierw kopia później oryginał - aby klient nie musiał czekać na drukowanie drugiego odcinka)
- transakcja została odrzucona - program wyświetla przyczynę odrzucenia transakcji i po zatwierdzeniu wraca do okna płatności umożliwiając ponowną próbę płatności lub zmianę formy płatności na inną np. gotówkę (potwierdzenia odmowy autoryzacji drukują się po zakończeniu paragonu)
- transakcja została zaakceptowana ale wymagany jest podpis klienta - wówczas paragon kończy się automatycznie i zostaje wydrukowany odcinek (oryginał) z miejscem na podpis klienta, na kasie powinno pojawić się pytanie "Czy podpis zgodny". Kasjer po weryfikacji podpisu odpowiada "Tak" jeżeli podpis jest zgodny wówczas wydrukuje się kopia dla klienta. Jeżeli podpis nie jest zgodny kasjer odpowiada "Nie" i transakcja płatności jest anulowana.



Ostrzeżenie

Jeżeli klient zrezygnuje z zakupów należy zrobić zwrot do paragonu (PZZK).

Sprzedaż z wypłatą

W zależności od wymagań klienta możliwe są dwie konfiguracje (przed instalacją integracji należy wybrać sposób przeprowadzania transakcji):

- Transakcja na urządzeniu jest zawsze inicjowana jako "sprzedaż z wypłatą", po użyciu karty przez klienta urządzenie sprawdza warunki przeprowadzenia takiej transakcji i pyta klienta czy chce wypłacić pieniądze. Jeżeli klient wybierze "Nie" na pinpadzie, transakcja jest realizowana jak zwykła płatność. Jeżeli klient wybierze „Tak” wówczas zostanie zapytany o kwotę wypłaty. Dalej transakcja przebiega analogicznie jak w przypadku płatności, przy czym w przypadku poprawnej autoryzacji kwoty wypłaty po potwierdzeniu dla klienta wydrukuje się potwierdzenie wypłaty gotówki z kasy.
- Transakcje inicjowane są przez kasjera od razu z kwotą wypłaty. Aby wykonać sprzedaż z wypłatą kasjer wpisuje w pole "Karta" wartość zakupów wraz z kwotą wypłaty (np. zakupy 99,50 wypłata 100 więc kasjer wpisuje 199,50). System pyta czy klient chce zapłacić daną kwotą i inicjuje na urządzeniu transakcję. W zależności czy warunki do przeprowadzania transakcji są spełnione, pinpad autoryzuje kwotę z wypłatą lub bez. Jeżeli nastąpiła autoryzacja wypłaty i płatności zostaną wydrukowane potwierdzenie płatności z rozbiciem na "Cashback" i "Sprzedaż" oraz wypłata z kasy jako potwierdzenie dla kasjera. Jeżeli wypłata jest niemożliwa urządzenie autoryzuje normalną transakcję.

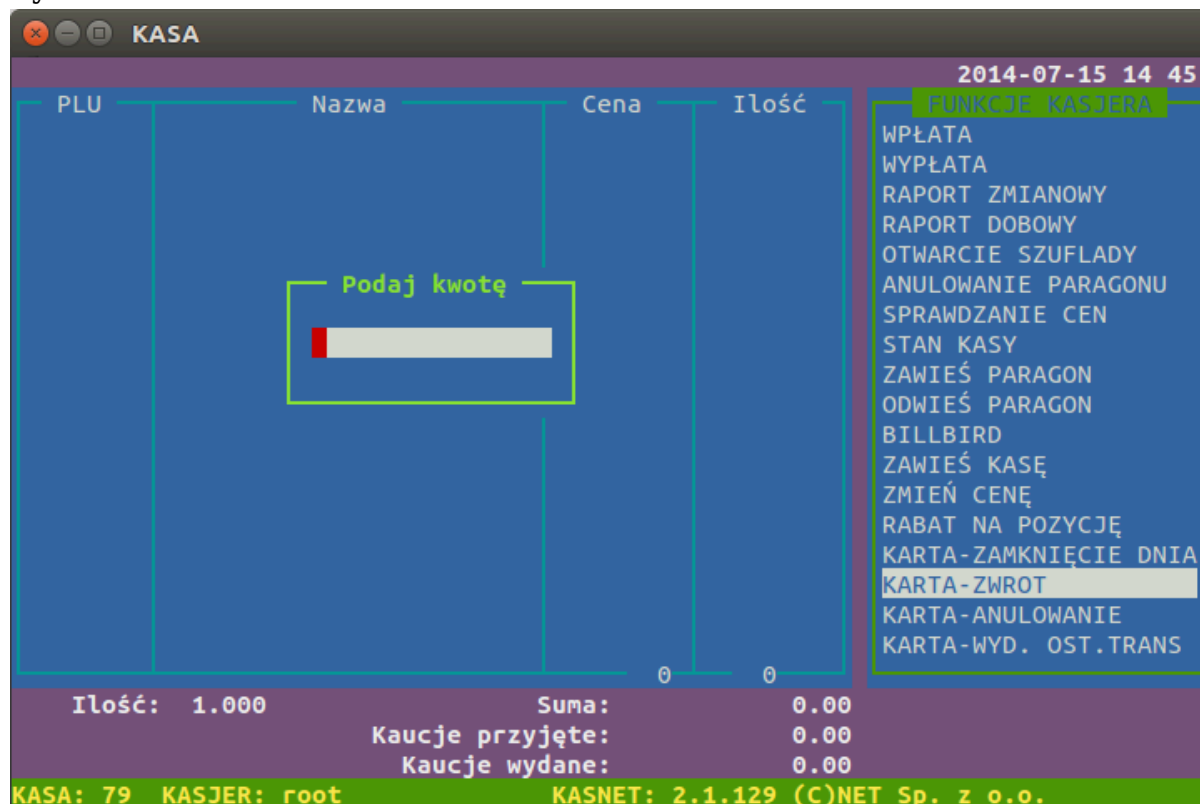
Sprzedaż z dynamicznym przeliczeniem waluty (DCC)

Transakcja jest rozpoczynana jak zwykła sprzedaż. Jeżeli urządzenie stwierdzi że można wykonać transakcję DCC pyta klienta czy chce zapłacić w obcej walucie. Klient powinien wybrać "zielony przycisk" na "Tak" lub "czerwony" jeżeli chce zapłacić w PLN. Dalej transakcja przebiega jak "Sprzedaż" z tą różnicą że na wydruku potwierdzenia zostaną dodane teksty o akceptacji przelicznika, kursie, kwocie w walucie obcej i PLN.

Zwrot

Opcja wymagająca uprawnień w profilach kasjera. Uruchamiamy „Funkcje Kasjera” (F5) → "KARTA-ZWROT" po wpisaniu kwoty i zatwierdzeniu **ENTER** należy postępować wg komunikatów na terminalu.

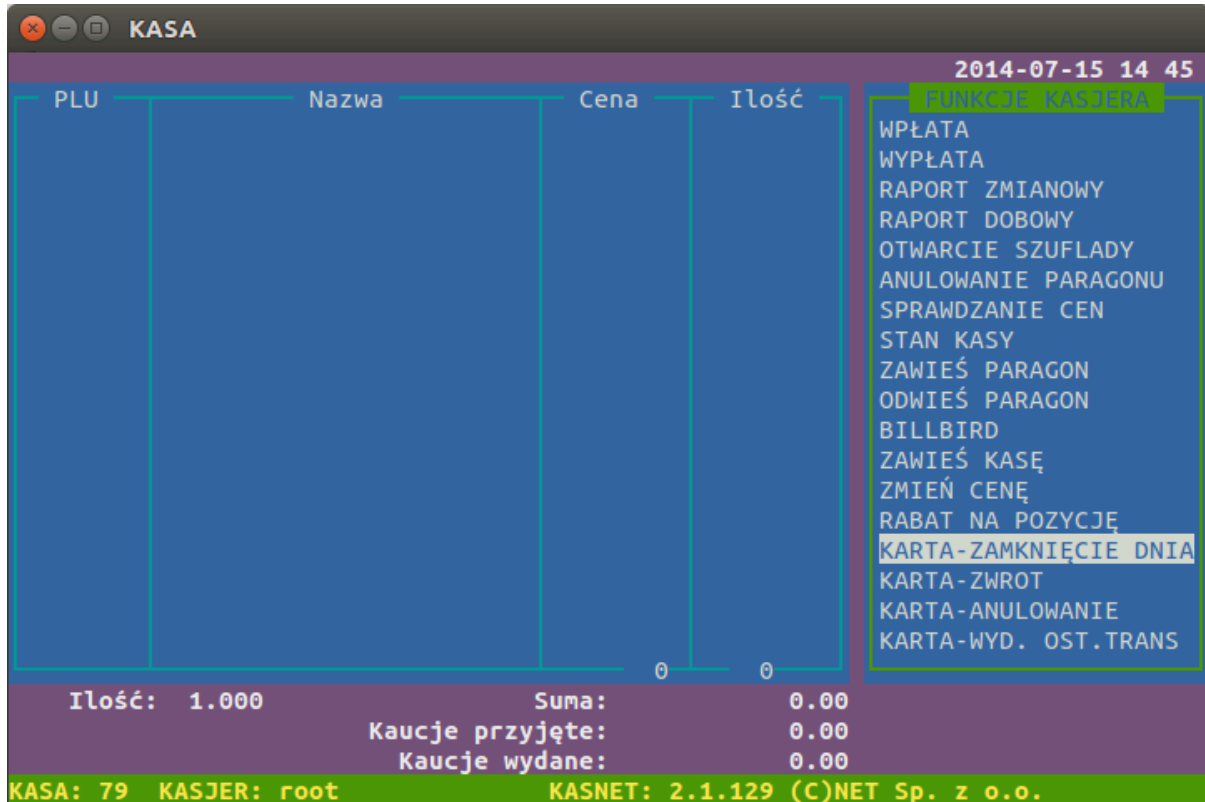
Rysunek 1.2.



Zamknięcie dnia

Operacja zamknięcia dnia można wywołać poprzez "Funkcje Kasjera" (F5) → "Zamknięcie dnia" lub poprzez wykonanie raportu dobowego, wówczas zamknięcie dnia zostanie wywołane automatycznie.

Rysunek 1.3.



Podsumowanie zamknięcia dnia

Podsumowanie zamknięcia dnia z kart płatniczych wygląda następująco:

```
(002332 00 171114 *****5248 M)  
(17.89 1 902974 205039 Visa Debit)
```

```
(Wysłane transakcje      83)  
(SPRZEDAŻ:                2179.39)  
(CASHBACK:                 0.00)  
(ZWROT :                   0.00)  
(SPRZEDAŻ + CASHBACK - ZWROTY:)  
(RAZEM PLN                2179.39)
```

Opis poszczególnych pól w podsumowaniu

```
(002332 00 171114 *****5248 M)
```

- 002332** numer transakcji
- 00** typ transakcji
- 171114** data z systemu FDP

Integracja systemu "KasNet" z pinpa-
dami firmy "First Data Polska S.A."

*****5248 zamaskowany numer karty

M sposób odczytu karty

Typy transakcji:

00 sprzedaż

09 sprzedaż z wypłatą

20 zwrot

7S unieważnienie

Sposób odczytu karty:

A zbliżeniowo w trybie odczytu z paska

C odczyt z paska magnetycznego

F odczyt z paska magnetycznego wymuszony

K ręcznie

M zbliżeniowo w trybie odczytu chipa

S odczyt z chipa

Informacje o transakcji

(17.89 1 902974 205039 Visa Debit)

17.89 kwota transakcji

1 źródło autoryzacji

902974 kod autoryzacji

205039 godzina, minuta, sekunda z systemu FDP

Visa Debit nazwa karty

Źródło autoryzacji:

0 autoryzacja offline (podstawowa wartość)

1 autoryzacja online

3 autoryzacja offline (dla transakcji bez-chipowych)

4 autoryzacja uzyskana przez telefon i wpisana ręcznie przez operatora systemu

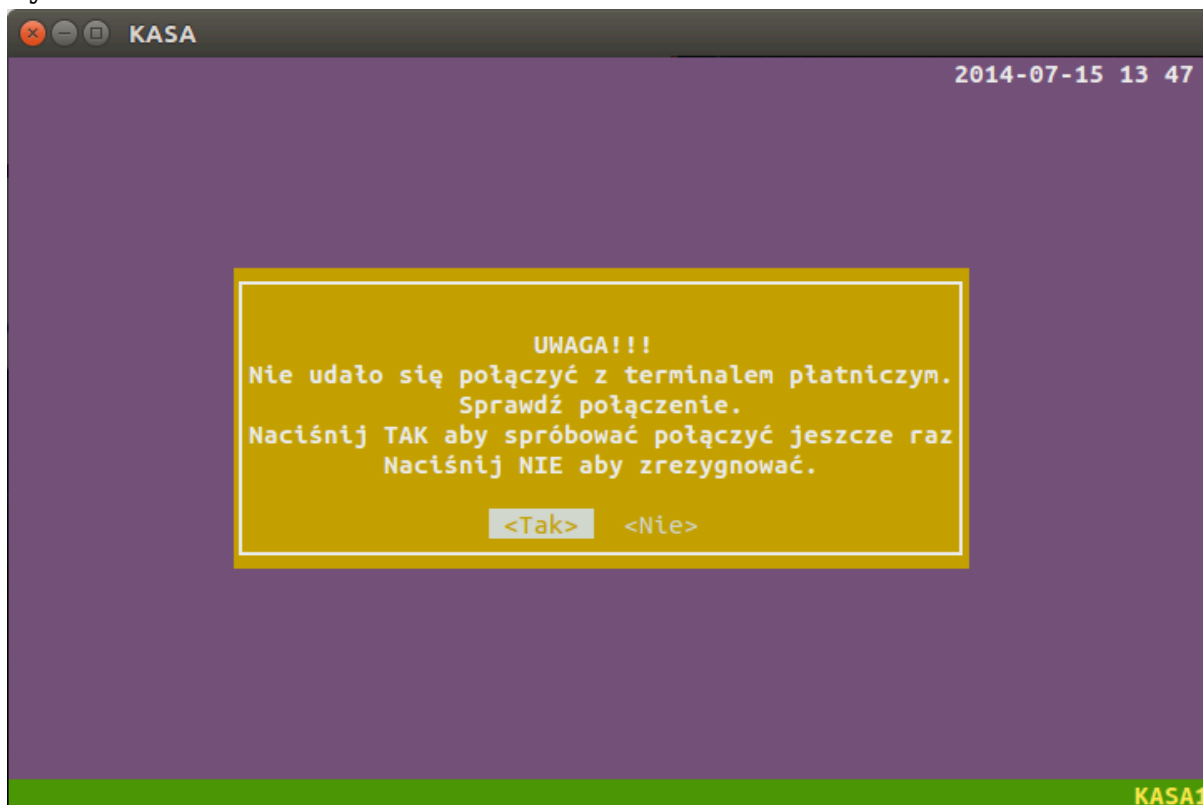
5 rejestracja lub transakcja w trybie offline, kod autoryzacyjny uzyskany np z paragonu lub telefonicznie od FDP (jeżeli opcja jest obsługiwana przez system)

6 autoryzacja offline (dla transakcji z użyciem chipa)

Problemy

Jeżeli podczas logowania kasjera pojawi się taki komunikat:

Rysunek 1.4.



należy sprawdzić okablowanie oraz czy urządzenie jest podłączone do zasilania. Następnie przyciskiem "Tak" ponawiamy próbę połączenia. Jeżeli pinpad/terminal jest faktycznie odłączony od kasy a obsługa chce używać urządzenia które nie jest zintegrowane z kasą należy odpowiedzieć "Nie" wówczas kasa przejdzie w tryb wyłączonej integracji (zawierzenie płatności kartą będzie powodowało natychmiastowe zakończenie paragonu bez weryfikacji transakcji na pinpadzie)